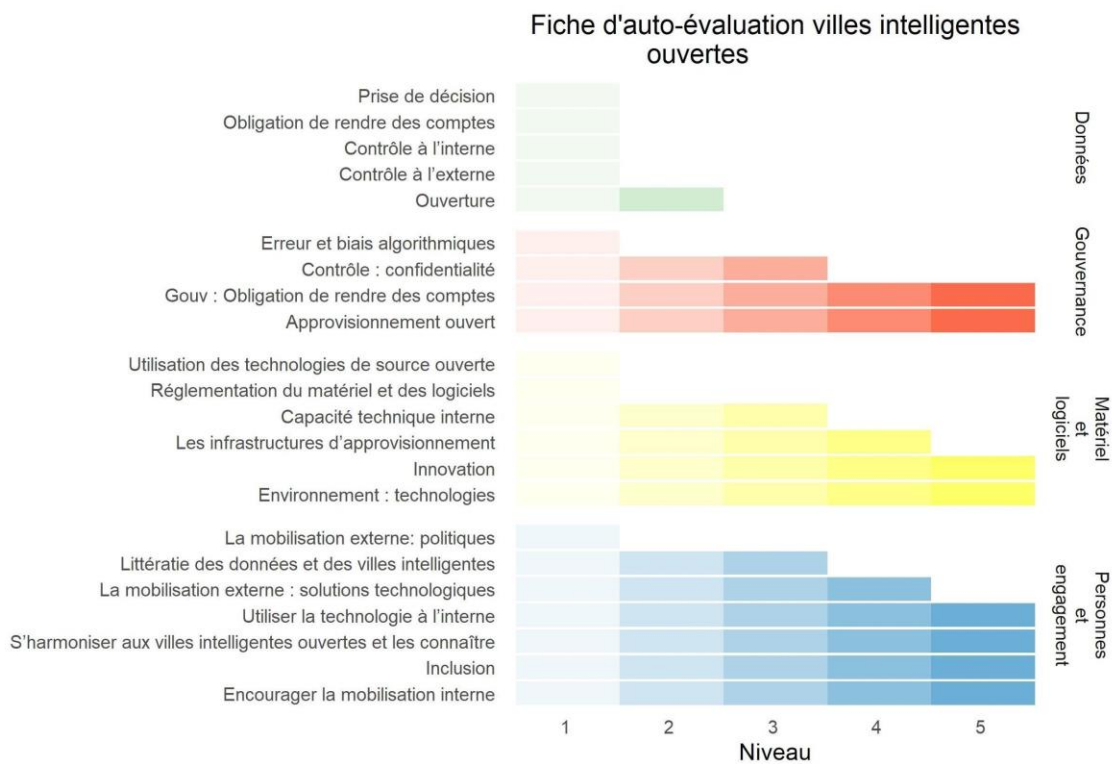


Résultats - Questionnaire d'auto-évaluation des capacités - Villes intelligentes ouvertes

Afin de mieux répondre aux besoins des communautés, le Service de consultation personnalisé du Réseau de solutions pour les communautés a conçu un questionnaire d'auto-évaluation permettant de saisir les capacités des communautés en fonction de divers facteurs liés aux villes intelligentes et ouvertes. Cette approche est centrée sur les quatre domaines des villes intelligentes et ouvertes : les données, la gouvernance, le matériel et logiciels ainsi que les personnes et l'engagement. Les résultats du questionnaire sont compilés dans ce que nous appelons la 'Fiche d'autoévaluation des capacités', qui présente un résumé graphique de ces résultats (Image 1).

Image 1: Fiche des résultats



Interprétation des résultats

Élaboré en collaboration avec des experts en droit, en accessibilité, en approvisionnement de technologies de l'information, en mobilisation des communautés autochtones, en gouvernance municipale et des chercheurs universitaires, le questionnaire d'auto-évaluation est structuré de façon à bien définir les limites de capacités associées aux notions et pratiques essentielles des villes intelligentes et ouvertes, au sein des communautés canadiennes. Le tableau ci-dessous explique en détail chaque niveau et établit des liens avec le développement de capacités connexes.

Il est important de comprendre que ces résultats ne reflètent que la perception du répondant à l'égard des capacités, laquelle sera validée par le Service de consultation personnalisé au moyen du processus d'évaluation des besoins de la communauté.

Tableau 1: Définitions des niveaux de capacité des villes intelligentes ouvertes

Niveau	Description
<i>Niveau 1: Inachevé</i>	Connaissances ou capacité de mise en œuvre faibles ou inexistantes : Méconnaissance du domaine de pratique ainsi que des processus et des mesures d'application s'y rapportant, et absence de planification. Les efforts déployés dans le domaine ne sont probablement pas suffisants.
<i>Niveau 2: Initiale</i>	Connaissance du domaine de pratique : Connaissance et compréhension claires des principes et des domaines permettant la mise en place de pratiques reproductibles et gérables.
<i>Niveau 3: Définie</i>	Connaissance du domaine de pratique avec des politiques définies : <ul style="list-style-type: none"> • des normes et procédures claires et explicites sont en place ; • les processus et les pratiques sont clairement définis. La cohérence dans l'atteinte des objectifs axés sur des principes ou domaines respectifs est possible.
<i>Niveau 4: Géré</i>	Politiques en place axées sur le domaine ou le principe : les processus associés à chaque domaine ou principe s'améliorent continuellement, car ils sont modifiés ou adaptés au fur et à mesure, et les buts associés au niveau précédent ont été atteints.
<i>Niveau 5: Optimisé</i>	Mise en œuvre optimale des politiques, et approche itérative pour l'amélioration des pratiques : des améliorations sont continuellement apportées de façon à maintenir la probabilité d'atteindre les résultats des programmes, et la stabilité des connaissances et de la mise en œuvre relativement à chaque domaine favorise la souplesse et l'innovation.

Qu'est-ce que le Réseau de solutions pour le communautés?

À l'automne 2018, le gouvernement du Canada a annoncé qu'Evergreen avait été sélectionnée pour recevoir jusqu'à 4,6 millions de dollars sur deux ans, dans le cadre du Programme de soutien aux collectivités sur les villes intelligentes, afin de mettre en œuvre le Réseau de solutions pour les communautés.

Le Réseau aide les communautés à poursuivre leur réflexion concernant l'adoption d'approches relatives aux villes intelligentes pour améliorer la qualité de vie de leurs résidents. En tant qu'entité responsable du projet, Evergreen travaille avec NordOuvert et d'autres partenaires pour offrir une source précieuse d'information, d'apprentissage et de services de consultation et de renforcement de capacités aux communautés canadiennes dans des domaines clés comme les technologies intelligentes, la propriété des données, la gestion des données, le respect de la vie privée et la sécurité.

Le Réseau de solutions pour les communautés est une plateforme axée sur la communauté, mise au service de toutes les collectivités canadiennes : grandes, moyennes, autochtones, petites ou septentrionales. L'ensemble d'activités y étant créé deviendra une source précieuse d'information, d'apprentissage et de services de consultation destinés aux leaders municipaux et de communautés dans des domaines clés des données et de la technologie et aidera à améliorer la vie des résidents. La plateforme a été lancée en mars 2019.